

Négligences à l'hôpital

L'unité de gériatrie dans laquelle j'ai été admise dans la région de Charleroi est devenue en quelques mois le reflet de la décadence du système hospitalier et le fer de lance de l'incompétence et du cynisme. Agée de 80 ans, handicapée physique à plus de 80 %, j'ai dû y entrer à deux reprises pour cause d'hémorragies graves. Il ne s'est pas passé un seul jour sans qu'il y ait des incidents plus ou moins lourds : soins non appropriés à mon cas, oubli de soins pendant plus de vingt-quatre heures, erreurs systématiques et répétitives de médication, oubli courant et systématique de patients incontinents, dont moi-même, pendant plusieurs heures, visite de médecin programmée et essentielle avant un long week-end non réalisée, sans explications valables, expulsion de cette unité comme personne indésirable car nous avons osé, ma famille et moi, rouspéter il est vrai assez vivement. Ayant payé mes impôts toute ma vie et pensant avoir droit en retour à des soins appropriés aux montants alloués à la Sécurité sociale, je suis très inquiète et effrayée du futur de cette institution fusionnée, désorganisée et, apparemment, sauf erreur de ma part, en manque de liquidités. Je plains les personnes âgées qui n'ont plus leur raison et demande à leurs familles d'être prudentes.

P.M., Châtelineau.